

# CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

MISA luôn hiểu rằng Quý khách hàng rất quan tâm đến việc những thông tin cá nhân mà Quý khách đã tin cậy cung cấp cho chúng tôi được bảo mật và sử dụng ra sao. MISA cam kết rằng những thông tin này sẽ được chúng tôi nỗ lực tối đa để bảo mật. MISA đảm bảo sẽ sử dụng thông tin khách hàng một cách hợp lý, có cân nhắc để không ngừng cải thiện chất lượng dịch vụ, đem lại cho Quý khách hàng những trải nghiệm tốt hơn khi mua hàng và sử dụng sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi.

## 1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

- Để đăng ký sử dụng các dịch vụ phần mềm của MISA, Quý khách hàng phải đăng ký tài khoản và cung cấp một số thông tin như: Tên doanh nghiệp, mã số thuế, địa chỉ, người liên hệ, số điện thoại, email và một số thông tin khác. Phần thủ tục đăng ký này giúp MISA xác định thông tin chính xác của Quý khách hàng nhằm cung cấp quyền sử dụng các sản phẩm, dịch vụ phần mềm. Ngoài ra, những thông tin này sẽ giúp MISA có thể liên hệ để phục vụ Quý khách hàng trong suốt quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ của MISA.

- Ngoài những thông tin bắt buộc phải cung cấp được đánh dấu \*, Quý khách hàng có thể không cần cung cấp các thông tin không bắt buộc khác. Tuy nhiên, những thông tin này sẽ rất hữu ích cho MISA khi thực hiện các dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ sau bán hàng, vì thế Quý khách hàng nên điền đầy đủ tất cả những thông tin được yêu cầu trong quá trình tạo tài khoản, đăng ký mua và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của MISA.

## 2. Ứng dụng AMIS Chấm công

Khi tải và sử dụng ứng dụng trên Ipad. Quý khách hàng cần cung cấp các quyền sau:

- Cấp quyền Camera để quét mã QR vào ứng dụng và chấm công khuôn mặt
- Quý khách hàng hoàn toàn có thể ngừng cấp các quyền này thông qua việc cài đặt lại trên thiết bị. Tuy nhiên, MISA khuyến nghị khách hàng nên cung cấp đủ quyền ứng dụng yêu cầu để ứng dụng có thể hoạt động và vận hành đầy đủ các tính năng cần thiết phục vụ Quý khách hàng.

- Ứng dụng sẽ thu thập sẽ liệu khuôn mặt của người dùng để phục vụ chức năng chấm công bằng khuôn mặt.

- Ứng dụng sẽ lưu trữ dữ liệu khuôn mặt trong 2 tháng để phục vụ việc kiểm tra đối chiếu khi có lỗi chấm công

## 3. Phạm vi sử dụng thông tin

MISA cam kết sẽ chỉ sử dụng thông tin của Quý khách hàng để:

- Quản lý và cấp quyền sử dụng các sản phẩm, dịch vụ phần mềm mà MISA cung cấp cho khách hàng.
- Liên lạc, gửi thông báo cho khách hàng khi sản phẩm, dịch vụ có sự cập nhật, thay đổi.
- Gửi thông báo mời khách hàng đăng ký nâng cấp sản phẩm hoặc gia hạn dịch vụ khi khách hàng sắp hết hạn sử dụng dịch vụ.
- Thực hiện các hoạt động chăm sóc, hỗ trợ sau bán hàng.
- Giải quyết các khiếu nại, tranh chấp.

MISA cam kết không chia sẻ thông tin khách hàng cho bất kỳ bên thứ 3 nào ngoại trừ khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền của nhà nước.

#### **4. Thời gian lưu trữ thông tin**

Thông tin của Quý khách hàng là dữ liệu đầu vào quan trọng để MISA cung cấp và quản lý quyền sử dụng các sản phẩm, dịch vụ phần mềm, vì thế thông tin khách hàng sẽ được lưu trữ trong suốt quá trình hoạt động của MISA.

#### **5. Địa chỉ của đơn vị thu thập thông tin**

Địa chỉ của MISA là: Công ty CP MISA

Tầng 9, tòa nhà Technosoft, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội

#### **6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

- MISA cam kết luôn nỗ lực sử dụng những biện pháp tốt nhất để bảo mật thông tin của khách hàng nhằm đảm bảo những thông tin này không bị đánh cắp, tiết lộ ngoài ý muốn.
- MISA cam kết không chia sẻ, bán hoặc cho thuê thông tin của khách hàng với bất kỳ bên thứ ba nào.

#### **7. Chính sách tích hợp với các nền tảng, dịch vụ bên thứ ba (Third-Party):**

- Google API: AMIS Platform tuân thủ chính sách dữ liệu người dùng của Google ([Google API Services User Data Policy](#)), bao gồm yêu cầu về giới hạn sử dụng (Limited Use requirements) khi sử dụng hay chuyển giao thông tin nhận được từ Google API sang ứng dụng khác.